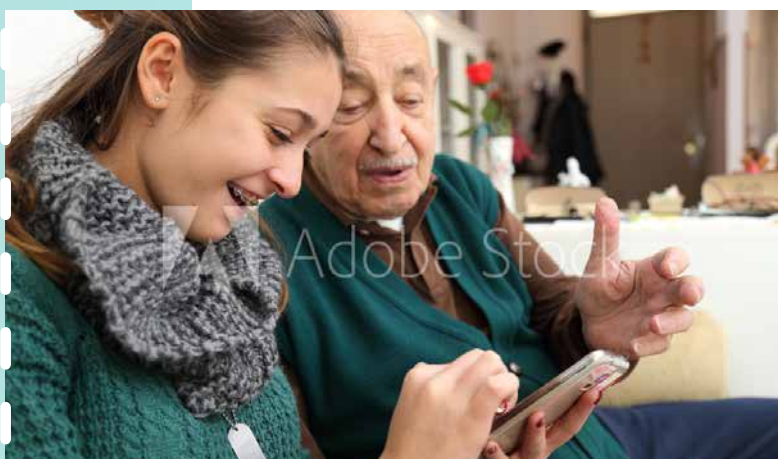


Hoogstraat 99, 3131 BM Vlaardingen  
t. 010 79 50 444 e. info@zorgzaam-nederland.nl  
f. 010 87 00 164 w. www.zorgzaam-nederland.nl



THUISZORG doen we samen!

# Cliëntenraad



## Een eigen Cliëntenraad

Zorgzaam Nederland heeft een eigen Cliëntenraad, die de belangen vertegenwoordigt van onze cliënten. De Cliëntenraad van Zorgzaam Nederland telt minimaal vijf leden. De leden zijn maatschappelijk betrokken mensen die op enige wijze ervaring hebben met (thuis)zorg en affiniteit hebben met de wetgeving en het beleid rondom de zorg. Zij vormen een goed klankbord voor de wensen en ideeën van onze cliënten en zijn waardige gesprekspartners voor de directie van Zorgzaam Nederland. Juist omdat het voor de directie onmogelijk is om met iedere cliënt persoonlijk in gesprek te gaan, is het contact met de Cliëntenraad van groot belang voor Zorgzaam Nederland.

## Waar staat de Cliëntenraad voor?

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat Zorgzaam Nederland wettelijk verplicht is om een Cliëntenraad in te stellen en bij hen advies in te winnen over onderwerpen die direct invloed hebben op de zorg- en dienstverlening. De Cliëntenraad denkt steeds in een vroeg stadium mee over voor de cliënt belangrijke ontwikkelingen. Hiertoe heeft de Cliëntenraad regelmatig overleg met de directie van

Zorgzaam Nederland. De raad wordt door de directie op de hoogte gebracht van belangrijke ontwikkelingen of ontvangt informatie. De Cliëntenraad brengt naar aanleiding daarvan advies uit over bijvoorbeeld de dienstverlening aan cliënten of wijzigingen in de doelstellingen van de organisatie. Zij houden hierbij continu in ogenschouw welke invloed beslissingen van de directie hebben op de cliënten. Zaken waar de Cliëntenraad bij betrokken is, zijn bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg aan cliënten of het toezien op correcte afhandeling van klachten.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad een signaal-functie naar de organisatie en maakt de directie attent op wat er onder de cliënten leeft. Dat kunnen wensen en behoeften zijn, maar ook kritische geluiden. Om hierover een goed advies uit te brengen, kan de Cliëntenraad in sommige gevallen ruggespraak houden met cliënten. De ervaringen van de Cliëntenraad worden teruggekoppeld aan de directie.

De Cliëntenraad zal niet als klachtencommissie optreden. Daarvoor geldt binnen Zorgzaam Nederland een aparte klachtenprocedure. Wel wordt aan de Cliëntenraad gerapporteerd over klachten en de wijze waarop deze zijn behandeld.

## Contact met de Cliëntenraad

Zorgzaam Nederland is aangesloten bij de organisatie LOC zeggenschap in de zorg ([www.loc.nl](http://www.loc.nl)). De Cliëntenraad van Zorgzaam Nederland vertegenwoordigt de algemene belangen van cliënten van Zorgzaam Nederland.

Wilt u meer informatie of heeft u een specifieke vraag of suggestie voor de Cliëntenraad? Neem dan contact op met de Cliëntenraad.

Stuur uw brief naar:  
Cliëntenraad, Hoogstraat 99, 3131 BM Vlaardingen

of stuur een e-mail naar:  
[cliëntenraad@zorgzaam-nederland.nl](mailto:cliëntenraad@zorgzaam-nederland.nl)